

ASSOCIAÇÃO PARA A VALORIZAÇÃO ECONÓMICA DOS AÇORES
ESCOLA DE FORMAÇÃO TURÍSTICA DOS AÇORES

Projeto FORM.AÇORES Qualificação

Destinatários: **Ativos empregados maiores de 18 anos**

Modalidade: **Presencial**

Local: **Escola de Formação Turística dos Açores**

Carga Horária: **40 horas**

Horário: **das 09h00 às 12h40 e das 13h40 às 16h40**

RECEÇÃO HOTELEIRA

Objetivos

- Efetuar o acolhimento e o *check-in* de clientes.

Conteúdos

- Postura e apresentação na receção
- Relacionamento interpessoal
- Técnicas de acolhimento e atendimento de clientes
- Registo e atribuição dos quartos
- Formas de pagamento
- Informação sobre os serviços ou eventos prestados pelo estabelecimento